

## CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – 2026

**Exmos. Senhores,**

A Nogueira Informática Unipessoal, Lda agradece a confiança depositada ao longo do tempo e manifesta a sua total disponibilidade para continuar a apoiar os seus clientes e parceiros durante o ano de 2026.

O contexto tecnológico atual caracteriza-se por uma evolução constante e por um aumento significativo dos riscos associados à utilização de sistemas informáticos, nomeadamente no que respeita a **ciberataques, ransomware, perda de dados, falhas de segurança, alterações fiscais e obrigações legais**, bem como à crescente integração de soluções baseadas em **Inteligência Artificial**.

Este enquadramento exige uma **maior responsabilidade técnica**, atualização permanente de conhecimentos, investimento contínuo em formação especializada e implementação de boas práticas que garantam a segurança, estabilidade e continuidade dos sistemas dos nossos clientes.

Com o objetivo de assegurar um serviço de qualidade, organizado e sustentável, apresentamos abaixo as **condições de prestação de serviços para 2026**, bem como diferentes **modalidades de acompanhamento**, permitindo que cada cliente escolha a solução mais adequada à sua realidade.

---

### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SEM PLANO CONTRATUAL

Os clientes que optem por não aderir a qualquer plano de acompanhamento estarão sujeitos à faturação de acordo com a tabela de honorários em vigor:

- **Software de Gestão, Consultoria Informática, Redes, Marketing e Web Design:**  
**49 € + IVA / hora**
- **Assistência Técnica de Hardware, Diagnóstico, Reparações e Avarias:**  
**39 € + IVA / hora**

Os serviços serão prestados mediante disponibilidade técnica, não sendo aplicável atendimento prioritário.

## PLANOS DE ACOMPANHAMENTO

A adesão a um plano permite maior previsibilidade de custos, acompanhamento regular e prioridade na resposta aos pedidos de suporte.

### ◆ **PLANO PRO**

- **29 € + IVA / mês** (Débito Direto)  
**ou 348 € + IVA / ano** (Fatura Anual)

#### **Inclui:**

- Até **2 horas trimestrais** de assistência técnica (presencial ou remota)
- **1 verificação anual** aos equipamentos informáticos
- **1 backup anual** do software de gestão em servidor da Nogueira Informática
- **1 deslocação incluída por trimestre**, quando necessária
- Atendimento prioritário face a clientes sem plano

---

### ◆ **PLANO PREMIUM**

- **49 € + IVA / mês** (Débito Direto)  
**ou 588 € + IVA / ano** (Fatura Anual)

#### **Inclui:**

- Até **4 horas mensais** de assistência técnica (presencial ou remota)
- **1 verificação anual** aos equipamentos informáticos
- **Backup anual** dos dados definidos em servidor da Nogueira Informática
- Deslocações incluídas, quando necessárias
- Formação, apoio e consultoria incluídos dentro das horas do plano
- Atendimento prioritário com resposta preferencial

## CONDIÇÕES GERAIS DOS PLANOS

- As horas incluídas nos planos **não são acumuláveis**, salvo indicação expressa em contrário.
- As horas não utilizadas no período correspondente consideram-se expiradas.
- Serviços prestados fora do âmbito do plano serão faturados à tabela em vigor.
- Clientes com plano ativo beneficiam de **50% de desconto** sobre o valor hora em serviços extra não incluídos no plano.
- Os planos não substituem políticas completas de **Disaster Recovery**, servindo os backups incluídos apenas como medida complementar de segurança.

---

## SUPORTE TÉCNICO

Para um melhor controlo e organização dos pedidos, todo o suporte deverá ser solicitado preferencialmente através do nosso portal online:

<https://noguinfor.com/suporte-noguinfor/>

---

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A adesão a qualquer plano é opcional. A não adesão implica a aceitação automática da tabela de preços em vigor para 2026.

A Nogueira Informática compromete-se a atuar sempre com profissionalismo, confidencialidade e rigor técnico, dentro das melhores práticas do setor.

---

**Os melhores cumprimentos,**

**A Gerência**

---



**Informação do Cliente:**

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Contribuinte: \_\_\_\_\_

Contacto Responsável: \_\_\_\_\_

Email Responsável: \_\_\_\_\_

Aceito as condições apresentadas pela Nogueira Informática com o plano **\*\*M A**

Continuar sem plano e pagar honorários de tabela


Plano Pro

Plano Premium

**\*\*M – Mensal | A – Anual**

**\*\*** Preencher e assinar autorização de débito direto mensal

**\*\*\*** Débitos diretos recusados terão um custo adicional de 1,50 € + IVA

**\*\*\*\*** Débitos diretos recusados terão um custo adicional de 4,50 € + IVA

Autorizo a Nogueira Informática Unipessoal, Lda. a recolher, tratar e utilizar os dados pessoais nos termos do RGPD

publicado nas Políticas de Privacidade em [www.noguinfor.com](http://www.noguinfor.com)

Autorizo o suporte a prestar assistência tendo acesso a informações confidenciais para o desempenho das funções

solicitadas)

Declaro ter sido informado das condições em vigor em 2026.

Assinatura do Cliente

\_\_\_\_\_.

Nogueira Informática Unipessoal, Lda  
Rua Primeiro de Maio, 189 e 193  
4835-295 Pividém Guimarães  
Contribuinte: 510014712

Débito direto SEPA  
Sepa Direct Debit Mandate

**Os seus dados:** \_\_\_\_\_

Your details:

**Nome\*:** \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_

**Morada\*:** \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

**Telefone:** \_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_

**Cartão Cidadão:** \_\_\_\_\_  
Id Card: \_\_\_\_\_

**Contribuinte\*:** \_\_\_\_\_  
Fiscal Number: \_\_\_\_\_

**Data Nascimento:** \_\_\_\_\_  
Birth Date: \_\_\_\_\_

**A sua Autorização:**

Your Mandate: \_\_\_\_\_

**Valor:** \_\_\_\_\_  
Value: \_\_\_\_\_

**1º Débito:** \_\_\_\_\_  
First Debit: \_\_\_\_\_

**Frequência\*:** \_\_\_\_\_  
Frequency: \_\_\_\_\_

**Tipo (Pontual ou Recorrente):** \_\_\_\_\_

Type: \_\_\_\_\_

**Produto/Serviço:** \_\_\_\_\_  
Product/Service: \_\_\_\_\_

**Identificador (NIF):** \_\_\_\_\_

Identifier: \_\_\_\_\_

**Banco:** \_\_\_\_\_  
Bank: \_\_\_\_\_ Swift/Bic: \_\_\_\_\_

**Swift/Bic:** \_\_\_\_\_

**Iban:** \_\_\_\_\_  
Iban: \_\_\_\_\_

**Assinatura do Titular da conta Bancária, Data e Local ( Signature )**

Ao assinar autoriza a Easypay – Instituição de Pagamento para, em nome do credor Nogueira Informática Unipessoal, Lda., enviar instruções ao seu banco para debitar a sua conta de acordo com as instruções acima referidas.

Como parte os seus direitos, pode pedir o reembolso ao seu banco. O reembolso pode ser reclamado até oito semanas desde a data em que a sua conta foi debitada. Para consultar detalhes sobre os seus direitos deve falar com o seu banco.

By signing this mandate form, you are authorizing Easypay – Instituição de pagamento, on behalf of NoguInfor, to send instructions to your bank to debit your account in accordance with the instructions hereby agreed.

As part of your rights, you are to a refund from your bank. Such refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank.

**\*. Campos Obrigatórios / Mandatory Fields**

Easypay – Instituição de pagamento Lda – Rua Soares de Passos, 14B – 1300-537 Lisboa – Vat Number PT 505 237 431 | Limited Liability Company whith € 125 000 of Equity - Registration Number nº 9430 CRC Lisboa Fax: + 351 213 617 929 – Tel: + 351 213 617 930 – correio@easypay.pt